

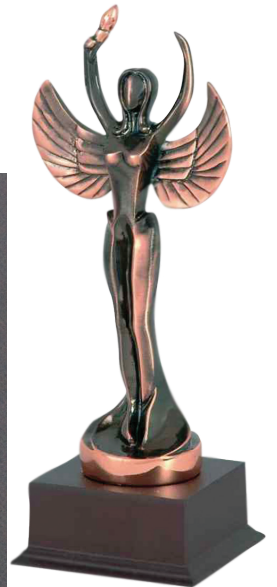
KAŻDY SZCZEGÓŁ MA ZNACZENIE

- Ciągłe inwestycje w nowoczesną aparaturę pojawiającą się na rynku pozwalają nam, lekarzom, rozszerzać zakres

swojej pracy i uzyskiwać efekty leczenia, o których jeszcze kilka lat temu nawet nie myśleliśmy - mówi dr

BARBARA OBŁOJ

- właścicielka Kliniki Stomatologicznej Centrum Ortodontycji i Implantologii ODOT w Warszawie.



Wiktoria
Warszawskiego Znak
Jakości 2009



I miejsce - złota Perla
Eskulapa w IV edycji
Ogólnopolskiego
konkursu
PERŁY MEDYCYNY



ROZMAWIA ELŻBIETA JEZNACH

ELŻBIETA JEZNACH: W październiku 2010 roku Centrum Ortodontcji i Implantologii ODENT zajęło I miejsce, zdobywając złotą PERŁĘ ESKULAPA, w IV edycji Ogólnopolskiego Konkursu Medycznego PERŁY MEDYCZYNY w dziedzinie Stomatologia i Protetyka. Jakie znaczenie ma dla Pani ta nagroda?

BARBARA OBŁOJ: Bardzo się cieszę, że moja Klinika zajęła pierwsze miejsce. Szczególnie satysfakcjonujące jest dla mnie to, że eliminacje odbywały się w branży medycznej. Wśród patronów konkursu znalazły się instytucje medyczne i stomatologiczne, tj. Polskie Towarzystwo Lekarskie, Naczelna Rada Lekarska, Polskie Towarzystwo Stomatologiczne oraz Polskie Towarzystwo Farmaceutyczne. Kapituła konkursu nagradzała najlepsze zakłady opieki zdrowotnej i firmy działające na rynku medycznym w Polsce. Otrzymaliśmy także gratulacje od Marszałka Województwa Mazowieckiego pana Adama Struzika oraz podziękowania za zaangażowanie całego zespołu Centrum ODENT, za wysoką jakość oferowanych usług oraz wysoką dbałość o pacjenta, który w naszej placówce może liczyć na fachową pomoc i poszanowanie swoich praw. Drugą, równie ważną dla mnie nagrodą, była nagroda główna – statuetka Wagi Warszawskiego Znaku Jakości, którą Centrum ODENT otrzymało w grudniu 2009 roku. Nagroda ta jest przyznawana przez Kapitułę Warszawskiej Izby Przedsiębiorców dla najlepszych

i najefektywniejszych instytucji, które przyczyniają się do rozwoju przedsiębiorczości.

EJ: W jaki sposób udało się Pani stworzyć miejsce tak nowoczesne i przyjazne dla pacjentów?

BO: Stworzenie profesjonalnej kliniki stomatologicznej od zawsze było moim marzeniem. Chciałam pracować według swoich zasad, mieć perfekcyjnie wyszkoloną kadrę lekarzy oraz zespół higienistek i pielęgniarek, co według mnie jest podstawą w funkcjonowaniu tego typu placówek. Ciągłe inwestycje w nowoczesną aparaturę pojawiającą się na rynku pozwalają nam, lekarzom, rozszerzać zakres swojej pracy i uzyskiwać efekty leczenia, o których jeszcze kilka lat temu nawet nie myśleliśmy.

EJ: Zarządzanie tak nowoczesną placówką jak ODENT nie należy do prostych zadań. Jak Pani sobie z tym radzi?

BO: Podczas studiów na Wydziale Stomatologii Akademii Medycznej w Szczecinie podjęłam decyzję o równoległym studiowaniu nauk ekonomicznych na Uniwersytecie Szczecińskim. Wiedza ekonomiczna okazała się pomocna w spełnieniu moich marzeń o założeniu własnej kliniki. Reszta to efekt niezwykle ciężkiej pracy oraz pasji, z jaką wykonuję ten zawód już od tylu lat. Poza kongresami stomatologicznymi cały czas uczestniczę w szkoleniach menadżerskich, aby pogłębiać swoją wiedzę i zdobywać nowe umiejętności. Korzystam także z doradztwa prawnego

i finansowego. Nieustannie śledzę zmieniające się ustawy i rozporządzenia dotyczące zawodów medycznych oraz funkcjonowania placówek medycznych.

EJ: Od ponad 10 lat pracuje Pani jako asystent w Poradni Ortodontycznej Kliniki Chirurgii w Instytucie Matki i Dziecka w Warszawie. Jakie znaczenie ma dla Pani ta praca?

BO: Uwielbiam tę pracę, ponieważ jest trudna i wymaga pełnego zaangażowania lekarzy o różnych specjalnościach, tj. ortodonta, chirurga, logopedy, pediatry i laryngologa. W Poradni Ortodontycznej Instytutu Matki i Dziecka leczeni są pacjenci z wrodzonymi wadami rozwojowymi twarzy; są to rozszczepy wargi i podniebienia, zeszytwniające zapalenie stawów skroniowo-żuchwowych i wady zgryzu towarzyszące wadom zespołowym: zespół Pierre'a-Robina, zespół Crouzona, gdzie wady zgryzu są tylko jednym z wielu problemów zdrowotnych u tych dzieci. U takich pacjentów leczenie ortodontyczne rozpoczynamy już w pierwszym roku życia, często jako przygotowanie do zabiegów operacyjnych. Leczenie tych dzieci trwa wiele lat, w zasadzie bardzo często do ukończenia 17-18 roku życia, czyli do czasu zakończenia okresu wzrostu, kiedy można u nich wykonać ostateczną, chirurgiczną rekonstrukcję zgryzu.

EJ: Udziela się też Pani społecznie w Fundacji „Rozszczepowe Marzenia”. Proszę powiedzieć coś więcej na ten temat.

BO: Fundacja „Rozszczepowe Marzenia” zrzesza dzieci z wadami rozszczepowymi w obrębie twarzy. Moja współpraca z fundacją dotyczy dwóch zakresów działań. Pierwszy, podstawowy, to leczenie ortodontyczne dzieci z wadami rozszczepowymi, drugi to zdobywanie środków finansowych poprzez sponsorów indywidualnych i firmy, którzy przekazują pieniądze na wyposażenie i zakup nowej aparatury do Poradni Ortodontycznej oraz Kliniki Chirurgii Instytutu Matki i Dziecka w Warszawie.

EJ: Czy nie czuje się Pani przeciążona nadmiarem obowiązków?

BO: Czasami, ale bardzo rzadko i tylko przez chwilę. Lubię to, co robię, a efekty mojej pracy pobudzają mnie do dalszego działania.

EJ: Pacjenci Pani kliniki mogą liczyć na kompleksową opiekę stomatologiczną. Na czym ona polega?

BO: Lekarze z Centrum ODENT specjalizują się we wszystkich obecnych specjalnościach stomatologicznych. Szczególny nacisk kładziemy na implantologię i chirurgię stomatologiczną, które są podparte wykorzystaniem będącego na wyposażeniu Centrum ODENT nowoczesnego aparatu Piezosurgery do piezoelektrycznego odcienia kości w zabiegach osteotomii i osteoplastyki. Piezosurgery pozwala na niesamowitą precyzję zabiegów chirurgicznych, możliwość wszczepienia implantu i wykonania korony na implancie w jeden dzień oraz zmniejsza dolegliwości pozabiegowe. Następnie wymienię kosmetykę stomatologiczną, protetykę i wykonywane przez stomatologów w naszym Centrum korony i mosty pełnoceramiczne Zircona i Lava, najnowocześniejsze obecnie technologie w świecie.

Kolejną mocną stroną naszej firmy to ortodontcja, wykorzystująca stale aparaty pełnoceramiczne i językowe. W ortodontcji specjalizujemy się głównie w leczeniu trudnych wad ortognatycznych i rozszczepów,



gdzie często prostowanie zębów jest wspomagane zabiegiem chirurgicznym w obrębie szczęk. Na koniec wymienię wybielanie zębów za pomocą lampy wybielającej ZOOM, dzięki której zabieg ten jest szybki, bezbolesny i efektywny – to jedno - lub dwugodzinna wizyta w gabinecie.

EJ: Coraz częściej spotyka się wśród młodych ludzi zachorowania na bruksizm. Na czym dokładnie polega ta dolegliwość i jak można ją leczyć?

BO: Bruksizm jest to nadmierna, patologiczna aktywność mięśniowa układu narządu żucia spowodowana stresem. Objawia się zaciskaniem zębów bądź zgrzytaniem zębami. Ten sposób naszej reakcji na trudne sytuacje, silny stres czy zdenerwowanie może występować w dzień lub w nocy. Może nasilać się w drugiej połowie dnia, gdy narasta zmęczenie organizmu i zmniejsza się tolerancja na stres. Większość pacjentów zaciska zęby lub zgrzyta zębami w nocy, nie zdając sobie z tego sprawy. Pierwszym zauważalnym objawem jest dopiero znaczne, dostrzegalne dla pacjenta lub jego otoczenia starcie zębów – wyraźne skrócenie ich długości. Bruksizmowi towarzyszą często poranne lub wieczorne bóle głowy w okolicy skroni spowodowane nadmiernym i długotrwałym napięciem mięśni skroniowych. Tacy pacjenci często budzą się rano z bólem głowy. Bruksizm jest patologicznym sposobem radzenia sobie ze stresem, dlatego najlepszą metodą leczenia pacjenta jest znalezienie alternatywnego sposobu reagowania na trudne sytuacje. Może w tym pomóc psychoterapia, pomocne są także trening relaksacyjny i ćwiczenia rozluźniające mięśnie twarzy. Rolą dentysty jest ochrona zębów, tak aby ich zgrzytanie lub zaciskanie, wynikające z nadmiernej aktywności



ności mięśniowej, nie doprowadzało do uszkodzenia szklwiwa. W tym celu stosowane są różnego rodzaju szyny relaksacyjne ochraniające zęby i zmniejszające napięcie w mięśniach twarzoczaszki. Stosowana jest także fizykoterapia, masaże rozluźniające mięśnie twarzoczaszki oraz ćwiczenia relaksacyjne. W naszej klinice tym problemem zajmuje się dr Justyna Sędkiewicz, z którą pracujemy wspólnie od wielu lat. Bardzo cenię sobie jej olbrzymie doświadczenie stomatologiczne i jestem jej wdzięczna za wieloletnią współpracę.



WAGA Warszawskiego Znaku Jakości 2009- nagroda główna

EJ: Proste, białe zęby są świetną wizytówką nie tylko w relacjach towarzyskich, ale i biznesowych. Czy zauważyła Pani zwiększoną liczbę pacjentów dbających o sferę estetyczną swojego uśmiechu?

BO: Walory estetyczne odgrywają coraz większą rolę w życiu społecznym każdego z nas. Coraz więcej pacjentów, pomimo że ma zadbane zęby, chce poprawić je pod względem estetycznym. Takie usługi wymagają specjalizacji na najwyższym poziomie i my takie proponujemy. Podczas jednej wizyty pacjenci mogą u nas wybielić zęby za pomocą lampy wybielającej ZOOM. Oferujemy również licówki porcelanowe, korony protetyczne czy wkłady koronowe, które zmieniają kształt, wielkość i ustawienie zębów.

EJ: Centrum ODENT jako jedno z nielicznych w Polsce oferuje swoim pacjentom aparaty lingwalne. Proszę wytłumaczyć, na czym polega unikatowość tych aparatów?

BO: Aparaty lingwalne, inaczej językowe, różnią się od tradycyjnych aparatów stałych tym, że w tej technice zamki przyklejane są do wewnętrznej strony zęba, dzięki czemu aparat nie jest widoczny podczas rozmowy czy uśmiechu. Długość leczenia aparatem lingwalnym zależy od rodzaju wady. Zaletą jest możliwość zobaczenia na modelu końcowego efektu leczenia jeszcze przed założeniem aparatu. Głównym przeciwwskazaniem jest zaawansowana choroba przyzębia. Tuż po założeniu aparatu lingwalnego mogą występować niewielkie problemy z wymową, co jest związane z nową pozycją języka. Przez okres od kilku dni do dwóch, trzech tygodni pacjenci najczęściej przyzwyczajają się do nowych warunków i mówią bezbłędnie. Istotną kwestią podczas leczenia aparatami językowymi jest konieczność rygorystycznego przestrzegania higieny jamy ustnej, a co za tym idzie, niezbędne są częstsze zabiegi profesjonalnego usuwania kamienia nazębnego (scaling), piaskowania oraz fluoryzacji zębów podczas całego leczenia ortodontycznego.

EJ: Na ścianach w Pani klinice wisi mnóstwo certyfikatów. Który ma dla Pani największe znaczenie?

BO: Tak, rzeczywiście otrzymaliśmy dużo dyplomów i certyfikatów i wszystkie mają swoją wartość, ale dla mnie najcenniejsze są te, które otrzymałam osobiście od konkretnego, uśmiechniętego pacjenta, który jest zadowolony z efektów leczenia. Zdarza się, że otrzymuję laurki lub swój portret namalowany przez dzieci. To wspaniałe uczucie – dla mnie to zapłata z nawiązką. Przechowuję je wszystkie, począwszy od tej pierwszej, którą otrzymałam około jedenastu lat temu.

EJ: Podobno, jeżeli osiągnie się sukces w biznesie traci się przyjaciół? Jak jest w Pani przypadku?

BO: Tak, rzeczywiście słyszałam, że często osoby sukcesu tracą przyjaciół. Zapewne przyczyną są dwie, brak czasu na pielęgnowanie przy-

jaźni oraz zmiana sposobu myślenia i wartościowania rzeczy. Ja mam wyraźną granicę pomiędzy przyjaźnią i koleżeństwem, stąd wiem na kogo zawsze mogę liczyć a na kogo tylko czasami.

EJ: Jaka jest dalsza wizja rozwoju Centrum Ortodontcji i Implantologii ODENT?

BO: Naszym celem jest zapewnienie kompleksowego leczenia, dbając o wszystkie sfery – zdrowotną, funkcjonalną i estetyczną. Zdobywanie wiedzy, doświadczenia zawodowego, nieustanna praca i nauka, perfekcyjność w detalach oraz stawianie przede wszystkim samemu sobie wysokiej poprzeczki to kierunek do dalszego rozwoju klinikimający na celu zapewnić jak najlepszą opiekę stomatologiczną naszym pacjentom. ●

CENTRUM ORTODONCJI i IMPLANTOLOGII ODENT 
Warszawa Ursynów, ul. Nowoursynowska 145 E
tel./fax 22 405 44 30
www.odent.pl

